

З В І Т
про роботу управління праці та соціального захисту населення
Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації
за 2015 рік

Організація роботи управління:
прийом громадян в управлінні проводиться щоденно: понеділок та середа з 9 до 18 год., вівторок та четвер з 14 до 18 год., п'ятниця з 9 до 13 год. Оформлення державних допомог проводиться щоденно з 8 до 18 години у відповідності затвердженого графіку та за попереднім записом. Оформлення субсидій та компенсацій проводиться щоденно з подовженим робочим днем та у вихідні.

Особистий прийом громадян начальником управління та його заступниками проводиться згідно затвердженого наказом графіка. Особистий прийом громадян начальником управління та його заступниками проводиться згідно затвердженого наказом графіка. За звітний період прийнято на особистому прийомі: начальником управління – **250** осіб (приймний день - четвер), заступником начальника управління з правових питань, пільг та державних допомог – **1157** осіб (приймний день – понеділок, четвер), заступником начальника управління з питань субсидії та пільг на ЖКП – **444** осіб (приймний день – середа, вівторок), заступник начальника управління з координації соціальної політики та організаційно-методичного забезпечення діяльності Територіального центру – **172** особи (приймний день – понеділок перша половина дня, п'ятниця).

В період з 01.01.2015 по 31.12.2015 року до служби допомоги мера – киянам «CALL – центру» Київської міської державної адміністрації надійшло – **1036** звернень, питання яких відносяться до компетенції управління праці та соціального захисту населення. Звернення розглянуті та надано письмові відповіді заявникам.

Взято на облік громадян, які переселились з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції станом на 31.12. 2015 року – **11190**.

Щомісячну адресну допомогу на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг призначено **7535** сім'ям, які переселились з тимчасово окупованої території та районів проведення антитерористичної операції.

Фінансування для надання матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення відповідно до міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» 1801 особам на суму 706,3 тис. грн в тому числі погашення кредиторської заборгованості за 2014 рік.

Відділ з питань праці та соціально-трудових відносин

Відповідно до статистичних даних станом на 01.12.2015 сума заборгованості з виплати заробітної плати працівникам підприємств Оболонського району складає 3 млн. 914,2 тис. грн. У порівнянні із статистичними даними на 01.01.2015 сума заборгованості збільшилась на 1 млн. 392,6 тис. грн.

За даними оперативного моніторингу станом на **31.12.2015** загальна сума заборгованості складає **3 млн. 178,2 тис.грн.**

До складу підприємств Оболонського району м. Києва, які мають заборгованість з виплати заробітної плати, входять:

№	Назва боржника	Сума заборгованості тис.грн.	%
1.	ДП «ЦНДІ НУ»	2 017,1	63,5
2.	ТОВ «Корсар»	17,3	0,5
3.	ПП «АННЕЛІ»	30,3	1,0
4.	КП «АТП Оболонського району м.Києва»	110,0	3,5
5.	ПП «Валтар»	8,8	0,3
6.	ТОВ «Юрінком Інтер»	58,2	1,8
7.	КП «Оболонь-Ліфтсервіс»	892,5	27,8
8.	ПАТ «Єврогазбанк» (банкрут)	44,0	1,4
	разом	3 178,2	100,00

За даними управління охорони здоров'я, управління освіти та управління культури Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, заборгованості із виплати заробітної плати працівникам установ, що знаходяться в сфері їх управління, немає.

З метою посилення контролю за погашенням заборгованості розпорядженням Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від 10.02.2011 року № 64 утворена тимчасова комісія з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат в Оболонському районі міста Києва.

В ході роботи тимчасової комісії здійснюється аналіз стану справ та причин виникнення проблем з погашенням заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат, здійснюється вивчення результатів діяльності підприємств, установ та організацій, пов'язаної з розв'язанням зазначених проблем.

З початку 2015 року було проведено 15 засідань тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат в Оболонському районі міста Києва.

З початку 2015 року Відділом з питань праці здійснено вивчення стану дотримання законодавства про працю на 119 підприємствах району, в тому числі здійснено 11 досліджень на підприємствах, на яких заданими органів статистики та за даними органів державної податкової інспекції в Оболонському районі ГУ ДФС у м. Києві мала місце заборгованість із виплати заробітної плати працівникам, 118 перевірок дотримання роботодавцями гарантій в оплаті праці, 1 спроба обстеження.

Інформація про встановлені факти порушення законодавства про працю на підприємствах направляється до правоохоронних та контролюючих органів для застосування заходів впливу та притягнення керівників підприємств до відповідальності.

За 2015 рік передано 162 матеріали досліджень для відповідного реагування до:

- прокуратури Оболонського району м.Києва – 24;
- Головного управління Держпраці України у Київській області – 21;
- державної податкової інспекції в Оболонському районі ГУ ДФС у м. Києві – 109;
- РУГУ МВС України в Оболонському районі м.Києва – 8.

Порушень мінімальних гарантій в оплаті праці при вивченні стану дотримання законодавства про працю за звітний період не виявлено.

Протягом 2015 року відділом прийнято, розглянуто та надано відповіді на 35 звернень громадян з питань, що відносяться до компетенції відділу, перенаправлено за належністю в інший район 4 звернення. Для Департаменту соціальної політики КМДА підготовлено інформацію по 11 зверненням, які надійшли до комунальної бюджетної установи «Контактний центр міста Києва». До Київської міської комісії з визначення даних про заробітну плату працівників за роботу в зоні відчуження в 1986-1990 роках направлено 2 сформовані справи.

Відділом з питань праці та соціально-трудова відносин надається адміністративна послуга з повідомної реєстрації колективних договорів, надаються рекомендації та методична допомога щодо змісту колективних договорів.

З початку 2015 року в районі було укладено та зареєстровано 55 колективних договорів, змін та доповнень – 31, надано рекомендацій - 460.

Сектор охорони праці та життєзабезпечення відділу з питань охорони праці та соціально-трудова відносин

Сектором охорони праці та життєзабезпечення здійснюється робота щодо реалізації державної політики в галузі охорони праці, контролю за додержанням суб'єктами господарювання законодавства з питань охорони праці та надання організаційно-методичної допомоги з питань охорони праці підприємствам, установам та організаціям Оболонського району міста Києва.

Надано зауваження та рекомендації до колективних договорів, а також змін та доповнень до них щодо додержання Закону України «Про охорону праці» – 86 підприємствам.

Участь у роботі комісії зі спеціального розслідування нещасного випадку на підприємствах, установах та організаціях району – 8.

Розслідування нещасного невинробничого характеру – 1.

Надано консультативну допомогу щодо подання та складання квартальної звітності з охорони праці 11 підприємствам.

Надано консультивно-методичну допомогу стосовно розробки додатку комплексних засобів до колективного договору 1 підприємствам.

Надано консультивно-методичну допомогу стосовно додержання закону України «Про охорону праці» – 98 підприємствам.

Обробка статистичної квартальної звітності підприємств, установ та організацій Оболонського району міста Києва.

Проведено засідань районної Ради з питань безпечної життєдіяльності населення Оболонського району м. Києва – 3.

Проведено семінар з нагоди Всесвітнього дня охорони праці в Оболонському районі міста Києва на тему: «Приєднуйся до формування превентивної культури охорони праці».

Участь працівників сектору в засіданні наради на тему «Про стан виробничого травматизму на підприємствах, установах та організаціях міста Києва за підсумками 2014 року».

Участь працівників сектору в засіданні наради щодо забезпечення безпеки та недопущення травматизму при експлуатації підймальних механізмів (підйомників, ліфтів, тощо) в торговельних комплексах.

Участь працівників сектору в проведенні наради на тему «Принципи пріоритету життя і здоров'я працівників, створення належних, безпечних і здорових умов праці на потенційно небезпечних об'єктах та об'єктах підвищеної небезпеки в Голосіївському районі».

Участь працівників сектору в робочій нараді на тему: «Про забезпечення вимог нормативно-правових актів з безпеки робіт на підприємствах водопровідно-каналізаційного господарства та проведені робіт у замкненому просторі» в Печерському районі міста Києва.

Участь працівників сектору в проведенні семінар-нараді, на тему: «Зміни в законодавстві з атестації робочих місць за умовами праці та аналіз виробничого травматизму за 9 місяців 2015 року на підприємствах, установах та організаціях Печерського району».

Участь працівників сектору в проведенні наради на тему «Реалізація державної політики в галузі охорони праці та аналіз виробничого травматизму на підприємствах, установах та організаціях Дарницького району м. Києва за 2014 рік».

Участь працівників сектору в засіданні комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій в частині що стосується стану техногенної безпеки та охорони праці в закладах освіти, культури та охорони здоров'я Оболонського району міста Києва.

Участь працівників сектору в проведенні семінару з питань укладення колективних договорів на підприємствах та організаціях Оболонського району міста Києва.

Участь працівників сектору в проведенні наради на тему «Виконання функції державного управління охороною праці у 2014 році. Стан виробничого травматизму в Шевченківському районі міста Києва».

Участь працівників сектору в семінарі з нагоди Всесвітнього дня охорони праці в Печерському районі міста Києва на тему «Міжнародна система управління гігієною та безпекою праці OHSAS 18001 в Україні».

Участь працівників сектору в семінарі з нагоди Всесвітнього дня охорони праці в Голосіївському районі міста Києва на тему «Міжнародна система управління гігієною та безпекою праці OHSAS 18001 в Україні. Погляди, питання, пропозиції».

Участь працівників сектору в семінарі з нагоди Всесвітнього дня охорони праці в Подільському районі міста Києва на тему «Міжнародна система управління гігієною та безпекою праці OHSAS 18001 в Україні».

Участь працівників сектору в робочій нараді на тему: «Управління ризиками в системах менеджменту охорони праці».

Участь працівників сектору в семінарі з нагоди Всесвітнього дня охорони праці на тему «Про підсумки Тижня охорони праці в місті Києві».

Участь працівників сектору в нараді на тему «Безпечна експлуатація атракціонної техніки».

Участь працівників сектору в робочій нараді на тему: «Формування культури безпеки праці – один з процесів по створенню безпечних і здорових умов праці».

Участь працівників сектору в семінар-конференції на тему: «Директиви Євросоюзу у сфері охорони праці. Системний підхід в управлінні безпекою праці на основі управління ризиками відповідно до європейських стандартів».

Участь працівників сектору в теоретично-практичному семінарі на тему: «Економічні аспекти охорони праці для удосконалення, зросту та стабілізації бізнесу».

Участь працівників сектору в нараді на тему: «Аналіз травматизму за I квартал 2015 року та попередження нещасних випадків з метою зниження рівня виробничого травматизму і професійних захворювань на підприємствах, установах та організаціях Подільського району міста Києва».

Участь працівників сектору в робочій нараді на тему: «Про забезпечення безпечної експлуатації дитячих ігрових та спортивних майданчиків в закладах освіти Печерського району м. Києва».

Участь працівників сектору в нараді на тему: «Про стан забезпечення безпечної експлуатації дитячих ігрових та спортивних майданчиків у Подільському районі м. Києва».

Участь працівників сектору в робочій нараді на тему: «Загальний стан травматизму по Україні».

Проведення навчання і перевірку знань з питань охорони праці посадових осіб апарату Оболонської РДА.

Проходження навчання працівників сектору у Навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності м. Києва в період з 01 по 03 квітня 2015 року за фахом: «Фахівці СГ, які виконують обов'язки пов'язані із забезпеченням техногенної та пожежної безпеки».

Проходження навчання працівників сектору у Навчально-методичному центрі цивільного захисту та безпеки життєдіяльності м. Києва в період з 15 по 17 червня 2015 року за фахом: «Обов'язки керівника формування зв'язку».

Участь працівників сектору в III Національній науково-практичній конференції на тему: «Управління ризиками в системах менеджменту охорони праці та промислової безпеки».

Участь працівників сектору в I модулі, науково-практичному семінару Академії систем менеджменту гігієни та безпеки праці на тему: «Розробка та впровадження систем менеджменту гігієни та безпеки праці на основі управління ризиками».

Участь працівників сектору в II модулі, науково-практичному семінару Академії систем менеджменту гігієни та безпеки праці на тему: «Аудит та сертифікація систем менеджменту охорони праці».

Участь працівників сектору в III модулі, науково-практичному семінару Академії систем менеджменту гігієни та безпеки праці на тему: «Інструменти та методи управління ризиками в системах менеджменту охорони праці».

Участь працівників сектору в роботі комісії по перевірці готовності загальноосвітніх та позашкільних навчальних закладів до 2015-2016 навчального року.

Участь працівників сектору в роботі комісії по перевірці готовності дошкільних навчальних закладів до 2015-2016 навчального року.

Відділ прийому громадян з призначення державних допомог за єдиною заявою та компенсацій та Відділ прийняття рішення з призначення державних допомог за єдиною заявою та компенсацій

Станом на 31.12.2016 року на обліку в управлінні перебуває **16616** одержувача державних допомог та компенсацій - нараховано на суму **161972,06** тис.грн., в тому числі:

- по Закону України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми» - 13106, нараховано на суму – 123929,4 тис. грн., в тому числі:

у зв'язку з вагітністю та пологами ст.7-9 – 196, нараховано на суму – 4109,15 тис. грн;

допомога при народженні дитини ст. 10-12 – 9991, нараховано на суму 99873,85;

на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування ст.16-18 – 165, нараховано на суму 5912,02;

одиноким матерям ст.18-1-18-3 – 2731, нараховано на суму – 13813,47 тис.грн;

допомога при усиновленні дитини – 23, нараховано на суму – 220,91 тис. грн..

По Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» – 351 одержувача допомоги нараховано на суму 5519,96 тис. грн.

По Закону України «Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам» – 2032 одержувачів допомоги, нараховано на суму 24867,78 тис. грн.

По Закону України «Про соціальні послуги» - 340 одержувача компенсації, нараховано на суму 607,46 тис. грн.

По Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та інвалідам» - 345 осіб, нараховано на суму 2662,03 тис. грн.

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.1996 № 832 особи, які здійснюють догляд за престарілим старше 80 років або інвалідом 1 групи 69 осіб, нараховано на суму 11,55 тис. грн.

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 року № 1192 особи, які здійснюють догляд за інвалідом 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу – 195 осіб, нараховано на суму 2833,67 тис. грн.

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189, тимчасова допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів або місце проживання їх невідоме – 173 особи, нараховано на суму 955,65 тис. грн.

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 31.01.2007 № 81 державна соціальна допомога на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях – 4 сім'ї (6 дітей), нараховано на суму 584,56 тис. грн., та 1 будинок сімейного типу – 9 дітей.

Видано посвідчень 24 особам (інвалідам з дитинства та діти-інваліди, особи, які не мають права на пенсію).

Станом на 31.12.2015 року управлінням **призначено: 8306** державних допомог та компенсацій в т.ч.:

по Закону України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми» - 5599 в тому числі:

- у зв'язку з вагітністю та пологами ст.7-9 – 1212;
- допомога при народженні дитини ст. 10-12 – 3515;
- на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування ст.16-18 – 420;
- одиноким матерям ст.18-1-18-3 – 429;
- допомога при усиновленні дитини – 23.

По Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» – 923;

По Закону України «Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам» – 515;

По Закону України «Про соціальні послуги» - 183;

По Закону України «Про державну соціальну допомогу особам, які не мають права на пенсію та інвалідам» - 218;

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 26.07.1996 № 832 особи, які здійснюють догляд за престарілим старше 80 років або інвалідом 1 групи – 36 особам;

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 02.08.2000 №1192 – 434;

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 22.02.2006 № 189, тимчасова допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів або місце проживання їх невідоме – 398.

Інформаційно-архівний сектор

Станом на 31.12.2015 року Інформаційно-архівним сектором було:

- підготовлено та видано особових справ спеціалістам з прийому та державним соціальним інспекторам в тому числі одинокі матері для видачі довідок ін. – 2784;
- списування справ в архіві-10993;
- підготовлено та надіслано запитів на особові справи з інших районів (міст) - 381;
- відправлено особових справ до виплатного центру за запитами – 346;
- відправлено особових справ(бандеролі) за запитами в інші міста – 124;
- оформлено та відправлено архівних пенсійних справ за запитами в інші Пенсійні фонди – 7;
- видано направлень до адвоката – 4;
- записано на консультацію до юриста – 461;
- прийнято заяв на поховання – 176;
- відповіли на звернення громадян – 126;
- надано консультацій щодо виплат по програмі „Турбота” – 1287;
- Прийнято заяви для виплати одноразової матеріальної допомоги інвалідам та малозабезпеченим особам – 98;
- прийнято заяв на стоматологічні послуги – 4;
- видача довідок про розмір пенсії для соціальних працівників та відділу субсидій – 3047;
- формування та відправка особових справ для виплати одноразової матеріальної допомоги на поховання – 185;
- прийнято та відпрацьовано заяв для одноразової грошової допомоги членам сімей осіб, смерть яких пов'язана у масових акціях громадського протесту(«Небесна сотня») – 5;
- прийнято та відпрацьовано заяв для одноразової грошової допомоги, особам які отримали тяжкі тілесні ушкодження під час участі у масових акціях громадського протесту – 6;

- надання консультації з приводу отримання безкоштовних телетюнерів малозахисним громадянам міста Києва – 182;
- консультації щодо одноразової адресної допомоги до Дня захисника Вітчизни та Міжнародного жіночого дня 8-березня – 193;
- консультації щодо виплати одноразової адресної грошової допомоги Ветеранам ВВв з нагоди відзначення Дня Перемоги – 409;
- надання консультації щодо одноразової адресної допомоги Ветеранам ВВв з нагоди відзначення 68-ї річниці визволення України – 266;
- консультації щодо одноразової адресної допомоги з нагоди святкування Великодня та Конституції – 1594;
- Формування та відправка особових справ для виплати одноразової матеріальної допомоги « Матерям-героїням» - 3;
- консультації щодо одноразової адресної допомоги з нагоди святкування Дня Незалежності Києва – 59.

Щотижневе упорядкування справ в діючому архіві. Щоденно провадиться робота по формуванню особових справ та списування справ в архів. Щотижневе приймання пошти з Департаменту соціальної політики.

Відділ соціального захисту внутрішньо переміщених осіб

Станом на 31.12.2015 року на обліку перебуває 11190 внутрішньо переміщених осіб. З початку року видано первинно довідок про взяття на облік 4548 внутрішньо переміщеним особам.

Продовжено строк дії довідки про взяття на облік з початку року – 8803.

Внесено інформацію до ЦБІ про інвалідність внутрішньо переміщених осіб -129.

Загальна кількість сімей, які отримують щомісячну адресну допомогу – 7535.

Прийнято заяв для призначення адресної допомоги з початку року – 5143.

Надано консультацій – 5085 особам.

Виписано та видано довідок про дохід – 824 особам.

Направлено листів, викликів. Запитів – 2079 особам.

Відпрацьовано та направлено до Київського міського центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат – 7420 справ.

Надано відповідей на звернення – 155 особам

Упорядкування особових справ в архів після повернення з виплатного центру.

Ведеться робота з боржниками надміру одержаних коштів.

Постійно ведеться робота відповідно до посадових інструкцій та положення про відділ.

Відділ у справах захисту населення від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС

Упродовж 12 місяців 2015 року до відділу у справах захисту населення від Чорнобильської катастрофи з заявами щодо видачі або обміну посвідчень та продовження вкладок звернулось **194** особи.

Проведено **9** Комісій для розгляду питань, пов'язаних із встановленням статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Згідно з рішенням вищезазначеної Комісії видано **114** посвідчень різних категорій постраждалого населення та **53** вкладок, а саме видано:

- посвідчень 1 категорії – 37 шт.,
- посвідчень 2 категорії серія «А» - 33 шт.,
- посвідчень 2 категорії серія «Б»- 9 шт.;
- посвідчень категорії 3А, 3Б, 4, серії «Г»—8 шт.,
- посвідчень серії «Д» - 27 шт.,

У зв'язку з відсутністю бланків посвідчення дружини/чоловіка померлого громадянина, смерть якого пов'язана з аварією на Чорнобильській АЕС, вдовам видано відповідних довідок – 47 шт.

Упродовж поточного року вперше видано **91** посвідчень ,та **19** вкладок, з них:

- 18 особам встановлено статус потерпілого внаслідок аварії на ЧАЕС 1 категорії (всі отримали інвалідність вперше, до цього мали посвідчення 2 та 3 категорій);
- 1 особа отримала посвідчення учасника ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС категорії 3;
- 1 особа отримала посвідчення потерпілого від Чорнобильської катастрофи категорії 3;
- 25 дітей отримали посвідчення дитини потерпілої від Чорнобильської катастрофи серії Д;
- 46 осіб отримали посвідчення дружини померлого громадянина, смерть якого пов'язана з Чорнобильською катастрофою із числа учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС категорії 1 та 2 чи 3.

5 особам з числа учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС видачу посвідчення категорії 2 серії А визнано безпідставною.

1-й потерпілій дитині вперше встановлено інвалідність, яка пов'язана з наслідками аварії на Чорнобильській АЕС та видано вкладку до посвідчення серії «Д».

Прийнято на облік з інших районів потерпілих різних категорій 29 осіб, вибуло в інші регіони та райони 40 осіб.

Відпрацьовано 1137 справи в Регіональному реєстрі всіх категорій постраждалого населення Оболонського району та в архіві особових (статусних) справ.

Для осіб постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи першої категорії отримано **273** путівок на санаторно-курортне оздоровлення по різним профілям захворювання (термін оздоровлення друге півріччя 2015 року) та **5** путівок для оздоровлення дітей інвалідів, інвалідність яких пов'язана з наслідками Чорнобильської катастрофи у супроводі одного із батьків, або особою яка їх заміняє.

Станом на 01.01.2016 року оздоровлено **262** особи із числа постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи категорії 1 та **2** дитина інвалід.

14 путівок повернуто до ДСП, як такі, що не були реалізовані.

На обліку для забезпечення санаторно-курортними путівками у 2016 році перебуває **381** осіб, з них:

- заяв всіх пільгових категорій (дорослі) – 377 шт.;
- заяв для надання путівок дітям-інвалідам - 4 шт.;

Станом на 01 січня 2016 року на обліку у відділі у справах захисту населення від наслідків аварії на Чорнобильській АЕС перебуває **8983** особи, які мають право на пільги, з них:

- 1804 осіб категорії 1 (інваліди з числа учасників ліквідації аварії та потерпілих);
- 3288 особи категорії 2А (учасники ліквідації);
- 789 осіб категорії 2Б (потерпілі та евакуйовані);
- 718 осіб категорії 3А (учасники ліквідації);
- 370 осіб категорії 3Б;
- осіб категорії 4;
- осіб, які отримали посвідчення серія Г;
- 914 особи, це потерпілі діти;
- 35 осіб, учасники ліквідації інших ядерних аварій
- 591 особи, які мають посвідчення дружини(чоловіка), опікуна дітей померлого громадянина із числа (ліквідаторів, потерпілих) категорії, смерть якого пов'язана з Чорнобильською катастрофою.

Відповідно до Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» на обліку перебуває **5425 одержувача компенсаційних виплат** з них: перша категорія – 1627 особи; друга категорія – 3107 особи; третя категорія – 106 особи; діти – 585 особи.

За 12 місяців 2015 року прийнято **579** заяв для призначення різних видів компенсацій, серед них:

- на пільгове забезпечення продуктами харчування – **80**
- компенсація за шкоду заподіяну здоров'ю - **15**
- призначення щорічної допомоги на оздоровлення - **62**
- щомісячна компенсація сім'ям з дітьми потерпілим від ЧК за минулий рік – **134**
- відшкодування вартості проїзду - **312**
- недоотримані кошти в зв'язку зі смертю отримувача - **94**
- одноразова компенсація по втраті годувальника – **41**.

За 12 місяці 2015 року призначено **6316** компенсацій та допомоги., з них: на оздоровлення – **4755**.

Упродовж року **нараховано** компенсацій та допомог на суму **2084,782 тис.грн.**, з них компенсація за пільгове забезпечення продукти харчування на суму 1610,782 тис.грн., щорічна допомога на оздоровлення 474 тис.грн.

Постійно виконується робота відповідно до посадових інструкцій та положення про відділ.

Відділ пільг та обслуговування ветеранів війни, праці, інвалідів, учасників АТО

Видано 455 путівки для санаторно-курортного лікування ветеранам війни та інвалідам, в тому числі:

- інвалідам від загального захворювання – 180
- інвалідам з ураженням хребта та спинного мозку – 6
- супроводжуваним особам – 35
- інвалідам війни – 79
- учасникам бойових дій – 92
- учасникам війни – 32
- особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» – 30
- особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про жертви нацистських переслідувань»- 1
- ветеранам праці -30.

Взято на облік для отримання путівок – 456.

Звернень на поселення в будинок-інтернат –94. Передано 28 справ до ДСП для поселення до будинків-інтернатів (геріатричного профілю - 16, психоневрологічного профілю - 11, дитячий будинок-інтернат - 1).

Виплачено компенсацій:

- на бензин –210 інвалідам на суму 22311,84 грн.;
- на транспортні витрати – 44 інваліду на суму 6120,84 грн;
- за невикористані путівки на санаторно-курортне лікування 37 інвалідам війни на суму 13050,00 грн.;
- за невикористані путівки на санаторно-курортне лікування 16 інвалідам від загального захворювання та інвалідам з дитинства на суму 4230,00 грн.

Видано посвідчень для користування пільгами – 1587 в тому числі:

- ветеранам праці –1407 (з них: 220 дублікати, 1187 вперше);
- учасникам війни – 27(з них: 25 дублікатів, 2 вперше);
- членам сім'ї загиблого – 55 (з них: 10 дублікат, 45 вперше);
- інвалідам війни –43 (з них: 12 дублікат, 31 вперше);

Проставлено штампів «Ветеран праці» – 108.

Видано листів талонів на пільговий та безкоштовний проїзд по території України та країнах СНД –101 особі.

За висновками медичних установ видано (штук):103 палиці, 132 милиць; 4 годинника, 3 ходунки та 14 крісел колісних,1 диктофон.

Видано 3970 направлень для забезпечення інвалідів, дітей-інвалідів технічними та іншими засобами реабілітації.

Видано 39 направлення на Центральну транспортну МСЕК для визначення медичних показань для отримання автомобілів чи колясок з електроприводом.

Станом на 31.12.2015 року оформлено щомісячну адресну матеріальну допомогу для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг киянам-учасникам антитерористичної операції, членам їх сімей загиблих (померлих) киян під час проведення антитерористичної операції – **629** особам.

Відділ соціальної політики

Станом на 31.12.2015р. відповідно списку значиться 544 осіб, що визнавались судом недієздатними або обмежено дієздатними, в тому числі: 5 справ передано з інших районів та 1 справу передано до іншого району м.Києва.

Після проведеного переобліку знято з обліку 126 справ, у тому числі: 105 у зв'язку із смертю недієздатних, 3 справи – у зв'язку з поновленням цивільної дієздатності; 8 справ – у зв'язку з переданням справ у інші райони.

Протягом 12-ти місяців прийнято на особистому прийомі 215 громадян з питань опіки та піклування.

Проведено 10 обстежень умов проживання осіб, що страждають на психічне захворювання (О.Колесник, О.Хоцинська, Боксер С.Л.).

Підготовлено та передано до суду 91 подання щодо призначення опікуна недієздатній особі.

Підготовлено та передано до суду 1 подання щодо звільнення опікуна від повноважень.

Підготовлено та передано до суду 1 подання щодо визнання фізичної особи недієздатною.

Підготовлено та передано до суду 1 подання щодо поновлення цивільної дієздатності недієздатній особі.

Взято участь у 163 судових засіданнях з питань опіки та піклування.

Проведено 11 засідань опікунської ради, на яких розглянуто 112 питань, що стосуються опіки та піклування та інтересів недієздатних осіб, про що складено протоколи.

Оформлено та видано на прохання громадян 23 витяги з протоколів засідань опікунської ради.

Підготовлено та видано 25 довідок, що стосуються питань опіки та піклування.

Надано 14 погоджень на зняття недієздатного з місця реєстрації з метою поселення до психоневрологічних інтернатів або зміни місця проживання.

На підставі ревізії особистих справ недієздатних постійно оновлюється документація у справах.

Зібрано необхідні документи та докази для прискорення прийняття рішення по цивільній справі за поданням органу опіки та піклування щодо захисту житлових та майнових прав недієздатного Довбаха В.М.

Здійснюється контроль захисту інтересів недієздатних осіб, яким не призначено опікунів.

Створено та введено в роботу досконалу форму обліку недієздатних громадян.

На постійному контролі – одинокі особи, що страждають на психічне захворювання, захист їх житлових та майнових інтересів (Кудрицька, Криворучко, Стрелков, Кірілов).

Фінансово - господарський відділ

На початку року затверджено фінансовим управлінням Оболонського району кошторис доходів та видатків на утримання установи у 2015 році, який складає 10 826,35 тис. грн..

Щомісячно проводиться розрахунок заробітної плати працівників управління та проводяться відрахування до фондів, здається звітність до фондів соціального страхування. За 12 місяців 2015 року було проведено розрахунків по 115 лікарняним листам на суму 253,95 тис. грн. Кошторис за 2015 рік по заробітній платі та нарахувань на зарплату використаний в повному обсязі.

За 12 місяців 2015 року надійшло надходжень паперу, друкованої продукції, канцелярського товару та миючих засобів на загальну суму – 317,29 тис. грн.. Списано господарських матеріалів, канцелярських приладів та знаків поштової оплати на загальну суму 82,18 тис. грн.. Спожито комунальних послуг на загальну суму 523,68 тис. грн. - сплачено – 523,68 тис. грн., інших послуг (телекомунікаційні послуги, ремонт та технічне обслуговування електронного та оптичного устаткування, поточний ремонт приміщень) отримано на загальну суму – 269,93 тис. грн. із них профінансовано 269,93 тис. грн..

З кошторисних призначень 2015 року в січні - березні місяці була погашена кредиторська заборгованість за послуги та товар на суму 10,0 тис. грн..

Про стан надходження та використання коштів загального та спеціального фондів, про заборгованість за бюджетними коштами (форми 2д-2м, 4д-4м, 7д-7м) щомісячно подаються звіти до районного фінансового управління, до Департаменту соціальної політики виконавчого органу

Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), до управління державної казначейської служби.

Звіти про виконання паспортів бюджетних програм за півріччя здаються до фінансового управління.

На 12 місяців 2015 року було затверджено кошторис по міській цільовій програмі «**Турбота. Назустріч киянам.**» у сумі 1500,1 тис. грн. в тому числі:

на проведення заходів по відзначенню річниці Чорнобильської катастрофи - 10,0 тис. грн., профінансовано 2,0 тис. грн.;

на гарячі обіди та продуктові набори мало захищеним верствам населення – 533,1 тис. грн., із них профінансовано для погашення кредиторської заборгованості 532,4 тис. грн.,

для надання одноразової матеріальної допомоги мало захищеним верствам населення 712,0 тис. грн., із них профінансовано 705,4 грн. в т.ч. погашена кредиторська заборгованість за 2014 рік;

на організацію громадських та інших робіт тимчасового характеру для залучення безробітних – 150,0 тис. грн., із них профінансовано для погашення кредиторської заборгованості 14,1 тис. грн..

На 2015 рік було затверджено кошторис міської цільової програми «**Соціальне партнерство**» у сумі 1252,6 тис. грн. в тому числі:

на фінансову підтримку громадських організацій інвалідів та ветеранів війни, діяльність яких має соціальну спрямованість було виділено 1147,60 тис. грн., профінансовано 1134,3 тис. грн.;

на фінансову підтримку організації Товариства Червоного хреста - 95,0 тис. грн., профінансовано 95,0 тис. грн.;

Відповідно до пункту 22 частини першої статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», з метою підвищення соціального захисту мало захищених верств населення по міським цільовим програмам «Турбота. Назустріч киянам» та «Соціальне партнерство», а також на утримання установи «Орган виконавчої влади» надано бюджетний запит і плани закупівель за державні кошти на 2015 рік до фінансового управління Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Проведено дві переговорні процедури закупівлі на послуги постачання теплової та електричної енергії та укладені договори з переможцями торгів на 2015 рік. Також укладаються договори для здійснення господарської діяльності управління праці в межах кошторисних видатків на 2015 рік.

Відділ по контролю за правильністю призначення і виплати пенсій

За 2015 рік перевірено пенсійних справ - 3622, з них 886 первинних справ, 2736 - перерахунків.

Відділ державних соціальних інспекторів

Кількість відвіданих сімей та обстежень матеріально-побутових умов проживання заявників проведених державними соціальними інспекторами за 12 місяці 2015 року (станом на 01.12.15) становить - 3520 в тому числі:

- проведено обстеження матеріально - побутових умов проживання сім'ї одержувачів державної соціальної допомоги на дітей інвалідів - 251;
- проведено обстеження матеріально - побутових умов проживання сім'ї одержувачів державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям - 162;
- проведено обстеження матеріально - побутових умов проживання сім'ї одержувачів державної соціальної допомоги самотнім матерям з врахуванням доходів - 5;
- проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання сім'ї одержувачів допомоги по догляду за інвалідом 1 чи 2 групи внаслідок психічного розладу - 427;
- проведено обстеження з приводу сумісного або фактичного проживання сім'ї для оформлення державної допомоги - 1614;
- проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання сім'ї, що звернулися за призначенням субсидії на ЖКП - 2624;
- проведено обстеження з приводу цільового використання коштів державної допомоги усиновлених дітей та дітей під опікою, ДСДІ - 3;

Відвідало місце проживання заявника але обстеження матеріально-побутових умов не проведено у зв'язку з відсутністю у квартирі заявника та членів його родини - 210;

Підготовлено інформацію в Департамент соціальної політики міста Києва та інші органи - 7.

Підготовлено та відправлено запити та листи до інших УПСЗН - 61.

Проведено перевірку інформації про дохід поданої заявниками при оформленні державної допомоги - 2.

Проведено перевірку інформації про дохід на підприємствах по запиту інших УПСЗН - 5.

Надавались консультації громадянам з приводу призначення державної допомоги - 1361.

Загально-правовий відділ

З початку року до управління надійшло поштовими листівками, на особистих прийомах, на прийомах у структурних підрозділах та по телефону «Гарячої лінії» **43760** письмових та **6130** усних звернень громадян (загальна кількість звернень **49890**). Із загальної кількості звернень надійшли через вищестоящі організації - **2169**, а саме з Адміністрації Президента України - **32**, Департаменту соціальної політики – **54**, Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації -**1039**, Прокуратури Оболонського району – **8**, «CALL- центр» - **1036**.

Усі роз'яснення надаються на особистому прийомі начальником, заступником начальника, начальниками відділів, головними спеціалістами та спеціалістами управління.

Всі звернення, що надійшли до управління, прийняті та відпрацьовані в термін, передбачений Законом України «Про звернення громадян».

За 2015 рік до управління надійшло службової кореспонденції:

- з Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації – 1518 ;
- з Департаменту соціальної політики – 901;
- вхідної кореспонденції – 7986.

Відділом зареєстровано вихідної кореспонденції: загальної – 5506; на руки – 734 ; через поштове відділення, конвертами – 18297 .

Видані накази з кадрових питань – 247, з основної діяльності – 66. Упорядковані особові справи та карточки П2. Подані декларації про майно, доходи, витрати та зобов'язання фінансового характеру за 2014 рік. Проведення перевірки, передбаченої Законом України «Про очищення влади».

Сектор претензійної роботи

Сектором претензійної роботи загально – правового відділу забезпечується діяльність управління в сфері претензійно – позовної роботи.

Протягом 2015 року спеціалістами сектору було подано до суду 10 позовних заяв з приводу надмірну виплачених державних коштів одержувачам допомоги, компенсацій, субсидій, 11 заперечень, 3 апеляційні скарги та 6 клопотань.

Кількість адміністративних позовів пред'явлених до управління – 11.

Протягом вищевказаного періоду було подано 89 заяв до суду про видачу копій рішень, постанов, ухвал та виконавчих листів.

Надано 4 відповіді на звернення громадян щодо виконання судових рішень.

До Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) направлено 4 запити.

На запит Головного управління юстиції у місті Києві щодо розгляду Європейським судом з прав людини справ відносно невиконання рішень національних судів було надано 2 відповіді.

На виконання вимоги державного виконавця було направлено 6 листів відповідей до відділу примусового виконання рішень управління державної виконавчої служби Головного управління юстиції з приводу постанов виконавчого провадження, та 52 листа до відділу державної виконавчої служби Оболонського районного управління юстиції в місті Києві щодо прийняття до виконання виконавчого листа та надання інформації про стан проведення виконавчих дій по виконавчим листам. У журналі реєстрації виконавчих листів було зареєстровано 17 виконавчих листів.

Підготовлено 15 звітів до вищестоящих організацій.

Прийнято участь у 5 засіданнях комісій у справах альтернативної (невійськової) служби та з приводу стягнення переплат допомог.

Відділ прийому громадян з призначення субсидій на житлово – комунальні послуги

Станом на 31.12.2015 року 18878 діючих справ (сімей, що одержують субсидії для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг).

За 2015 рік прийнято 23657 справ, з цього числа 23657 справ опрацьовано та розраховано. Надано консультація населенню спеціалістами у філіях при ЖЕК 13778, а також консультації по телефонній «гарячій» лінії 2200.

В період з 01.01.2015 до 31.12.2015 до CALL - центру Київської міської державної адміністрації надійшло 578 звернень з питання призначення субсидії на житлово-комунальні послуги, які опрацьовані та заявникам надано письмову відповідь.

Відділ призначення субсидій на житлово-комунальні послуги

За 12 місяців 2015 року управлінням призначено –23657 сім'ям, в т.ч. розглянуто заяв та прийнято рішення комісією при Оболонській державній адміністрації 2744 сім'ям.

За 12 місяців опрацьовано 32 заяви про компенсацію додаткових витрат на оплату комунальних послуг справ, з них призначено - 27 сім'ям, відмовлено - 5 сім'ям.

Зроблено перерахунки по внескам (платежам) на послугу з утримання житла та прибудинкових територій згідно рішення загальних зборів ЖБК, ОСББ, розрахованих ГІОЦ КМДА, згідно з постановою КМУ від 13.11.2013р. № 860 – **261** сім'ям.

Зроблено перерахунки по тарифам на послуги з централізованого опалення та гарячого водопостачання згідно Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг, від 17.10.2014р. №146 «Про встановлення тарифів на послуги з централізованого опалення та послуги з централізованого постачання гарячої води, що надаються населенню суб'єктами господарювання, які є виконавцями цих послуг» - **6006** сім'ям.

Зроблено перерахунки по тарифам на електроенергію, що відпускається населенню згідно Постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг, від 26.02.2015р. №220 «Про встановлення тарифів на електроенергію, що відпускається населенню» - **20724** сім'ям.

Зроблено перерахунки по тарифам на послуги з холодного та гарячого водопостачання, водовідведення згідно Постанов Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері комунальних послуг, від

31.03.2015р. №970 «Про встановлення тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем) ПАТ «Акціонерна компанія «Київводоканал» та від 31.03.2015р. №1171 «Про встановлення тарифів на послуги з централізованого опалення та послуги з централізованого постачання гарячої води, що надаються населенню суб'єктами господарювання, які є виконавцями цих послуг» які набрали чинності відповідно від 12.05.2015р. та 08.05.2015 - **15483** сім'ям.

Проведено масовий перерахунок на неповний опалювальний період - **6745** сім'ям.

Проведено масовий перерахунок на повний опалювальний період - **20877** сім'ям.

Зроблено масове перенесення послуги з газопостачання на прямі розрахунки з ПАТ «Київгаз» згідно листа ПАТ «Київгаз» мешканцям КП «Служба замовника житлово-комунальних послуг Оболонського району м. Києва» - **5645** сім'ям.

Зроблено масовий перерахунок згідно внесення змін до законодавства в частині надання окремим категоріям громадян пільг на оплату житлово-комунальних послуг – **3669** сім'ям.

Відділ по роботі з юридичними особами

За 12 місяців 2015 року управлінням оформлено 23657 субсидії на житлово-комунальні послуги, станом на 01.01.2016р. користується субсидіями 124738 сімей, нараховано субсидій на суму 67611.316 тис. грн. Середній розмір щомісячної субсидії становить 542.03 грн. на сім'ю. Профінансовано субсидій за 12 місяців 2015 р. на загальну суму 2836.985 тис. грн. в т. ч. погашена заборгованість за минулий рік на суму 2836.985 тис. грн.

<i>Вид енергоносіїв</i>	Заборгованість на 01.01.2015р. (в тис. грн.)	Загальна заборгованість на 01.01.2016р. (в тис. грн.)
Теплопостачання	1374,971	1199,12954
Газопостачання	11,843	119,73064
Електроенергія	183,532	89,57860
Водопостачання	199,443	92,09815
Квартплата	1067,884	4120,70941
Всього:	2837,673	5621,24634

За 12 місяців 2015 року управлінням оформлено компенсацію додаткових витрат населенню на оплату комунальних послуг 23-м сім'ям, станом на 01.01.2016р. користувались компенсацією додаткових витрат населенню на оплату комунальних послуг 116 сімей, нараховано компенсацію на суму 115,695 тис. грн. Середній розмір щомісячної компенсації становить 241,68 грн. на сім'ю.

За 12 місяців 2015 р. по програмі «Соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» 1194 громадянам, які працюють нараховано компенсацій, допомоги та надано пільг на суму 2747,442 тис. грн., виплачено компенсацій, допомоги та надано пільг на суму 3013,981 тис. грн. в т. ч. погашена заборгованість за минулий рік на суму 355,737 тис. грн.

1 сім'ї нарахована та виплачена компенсація сім'ям з дітьми на безплатне харчування дітей, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи на суму 1,312 тис. грн.

8-ми особам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи нарахована допомога в розмірі трикратної середньомісячної заробітної плати у зв'язку з ліквідацією, реорганізацією, перепрофілюванням підприємства, установи, організації, скорочення чисельності або штату працівників на суму 149,389 тис. грн., виплачено 202,900 тис. грн., в т. ч. погашена заборгованість за минулий рік на суму 53,511 тис. грн.

За 12 місяців 2015 року по програмі "Компенсація підприємствам, установам, організаціям у межах середнього заробітку працівників, призваних на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період" нараховано 5373 виплати на суму 22982,003 тис.грн. виплачено 22982,003 тис.грн.

Відділ персоніфікованого обліку пільг

З метою удосконалення обліку осіб, які мають право на пільги за соціальною ознакою постановою Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 р.№ 117 запроваджено Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги.

Станом на **01.01.2016** р. кількість отримувачів пільг на житлово-комунальні послуги становить **43569** особи, в тому числі:

- згідно Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» -7262;
- згідно Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку» - 6801;
- згідно Закону України «Про соціальний захист дітей війни», які не мають інших пільг - 17845;
- згідно Закону України «Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи» - 4773;
- згідно Закону України «Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ» - 4220;
- згідно Закону України «Про реабілітацію жертв політичних репресій» - 11;
- згідно Закону України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні» - 1329;
- згідно Закону України «Про охорону дитинства» - 1222;
- пільговики інших категорій - 106;

- прийнято документів пільговиків, які вперше звернулися до управління для надання пільг на житлово-комунальні послуги - 1730;
- видано довідок громадянам, що підтверджують право на пільги для надання їх до організацій-надавачів послуг - 2533;
- внесено нових карток пільговиків в ЄДАРП – 1172;
- внесено змін в базу ЄДАРП - 9696;
- внесено в електронні картки ЄДАРП даних про житлово-комунальні послуги - 12195;
- видано довідок «дитина війни» - 191;
- проставлено штампів пільговикам категорії «дитина війни» -260;
- надано відповідей на звернення, надіслано запитів - 1380;
- надано щомісячних та квартальних звітів до ДСП -12;
- опрацьовано списків розбіжностей по пільговикам з організаціями надавачами послуг, Київенерго, Укртелеком, Київгаз «ФЕГГ№3» - 10790;
- внесено до персональних облікових карток пільговиків з паперових носіїв інформації стосовно надання пільг з проїзду один раз на рік у міжміському транспорті громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи - 274;
- перевірено особових справ пільговиків - 10646;
- прийнято звітів та консультації бухгалтерів ЖБК на паперових носіях - 245;
- введено справ по дозвільному центру – 104.

Відділ розрахунків за надані пільги

За 12 місяців 2015 року Управлінням нараховано та профінансовано населенню пільг на житлово-комунальні послуги:

Нараховано: 50388,67476 тис.грн.,

Сплачено: 51617,93950 тис.грн в тому числі:

- ***пільги ветеранам ВВВ (в т.ч. "діти війни")***: нараховано пільг на суму 27408,57610 тис.грн., профінансовано – 28395,84938 тис.грн.(в т.ч. борги минулих років 2763,25666 тис.грн.), заборгованість на 01.01.2016р. – 1738,46415 тис.грн.;
- ***пільги ветеранам ВС та МВС***: нараховано пільг на суму – 11019,68805 тис.грн., профінансовано на суму – 11153,71428 тис.грн.(в т.ч. борги минулих років 1108,25647 тис.грн), заборгованість на 01.01.2016р. – 958,60668 тис.грн.
- ***пільги громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи:***
нараховано на суму 9437,30443 тис.грн., профінансовано на суму- 9478,95235 тис.грн. (в т.ч. борги минулих років 870,48832 тис.грн.), заборгованість на 01.01.2016 р. – 819,71254 тис.грн.

- **пільги багатодітним сім'ям:**

нараховано на суму 2523,10618 тис.грн., профінансовано на суму- 2589,42347 тис.грн.,(в т.ч. борги минулих років 215,86429 тис.грн.), заборгованість на 01.01.2016 р. – 147,33378 тис.грн.

Кількість отримувачів пільг (без членів сім'ї) на 01.01.2016р. становить 22650 осіб, в т.ч.:

по пільгам ветеранам ВВВ(в т.ч. "діти війни") –13779 осіб,

по пільгам ветеранам ВС та МВС - 4323 особи,

по пільгам громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи- 4104 особи,

по пільгам багатодітним сім'ям -444 особи

Середньомісячний розмір пільг становить: по пільгам ветеранам ВВВ – 165,76 грн., по пільгам ветеранам ВС та МВС –212,42 грн., по пільгам ЧАЕС- 191,62 грн., по пільгах багатодітним сім'ям – 473,55 грн.

Кількість отримувачів пільг послуг зв'язку на 01.01.2016р. становить 10102 особи, в т.ч.:

- по пільгам ветеранам ВВВ – 3434 особи

- по пільгам ветеранам ВС та МВС – 3329 осіб

- по пільгам громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи-3178 осіб

- по пільгам багатодітним сім'ям – 161 особа

Головним розпорядником коштів місцевих бюджетів на здійснення заходів з виконання державних програм соціального захисту населення є Департамент соціальної політики.

Відділ інспекції та контролю за призначенням субсидій та пільг на житлово-комунальні послуги

За 12 місяців 2015 року відділом інспекції та контролю за призначенням субсидій та пільг на ЖКП перевірено – 18878 справ.

Підготовлено та відправлено 9 запитів про доходи в ДПІ Оболонського району міста Києва, щодо достовірності наданої інформації про доходи 94 фізичних осіб.

Було проведено 4 перевірки на підприємстві з приводу інформації про доходи, що була використана при оформленні субсидій.

Було надіслано 8 листів керівникам підприємств, установ та організацій з питань доходів та інше.

Складено 46 актів наданої інформації про доходи фізичних осіб, з них без порушень – 37, та з порушеннями – 9.

Проведено 9 розрахунків сум надміру переплачених коштів субсидій, в зв'язку з наданням недостовірної інформації.

Підготовлено та надіслано 9 повідомлень про відшкодування коштів по переплаченим субсидіям.

Проведено актів обстеження матеріально-побутових умов проживання сімей, що звертаються за призначенням субсидій на ЖКП – 20.

Підготовлено та надіслано 28 звітів до ДСП.

За поточний рік було повернено на доопрацювання 2511 справ спеціалістам.

Відділ оформлення соціальної «Картки Киянина»

За 2015 рік відділом оформлення соціальної «Картки киянина» введено до реєстраційної бази АРМ (автоматизоване робоче місце)-15223 пільговика, які відповідно до рішення Київської міської ради № 104/9161 від 17.04.2013р. «Про запровадження в місті Києві багатофункціональної електронної пластикової картки «Картка киянина» мають право на отримання соціальної «Картки киянина».

ПАТ КБ «Хрещатик» надав виготовлених 17 467 «Карток киянина» до управління праці та соціального захисту населення Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації для подальшої передачі пільговикам. Видано пільговикам – 20929 «Карток Киянина». Припинено дії «Картки Киянина» (з технічних причин, померлі, помилкові дані та інше) – 1 598.

Надано консультацій з приводу реєстрації соціальної «Картки Киянина» в усному та телефонному режимі – 27158.

Надано звітів та інформації за своїм напрямом роботи до вищестоящих організацій – 440.

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)

В територіальному центрі функціонують дев'ять відділень:

- відділення соціальної допомоги вдома (сім відділень);
- відділення соціально-побутової адаптації (денне відділення);
- відділення медико – соціальної реабілітації (відділення ДЦП).

У відділеннях соціальної допомоги вдома штат працівників складає: 7 завідувачів відділень, 6 заступників завідувача відділень, 3 провідних фахівця, 1 фахівець із соціальної роботи вдома, 8 соціальних працівників та 93 соціальних робітників обслуговують **1312** самотніх непрацездатних громадян.

На обслуговуванні у відділеннях соціальної допомоги вдома:

- інвалідів ВВВ – 44 осіб;
- учасників бойових дій – 43 особи;
- учасників війни – 243 осіб;
- сім'ї загиблих – 98 осіб;
- інвалідів загального захворювання – 335 осіб;
- інвалідів по зору – 32 особи;
- інвалідів-опорників – 16 осіб;
- інвалідів з дитинства – 42 особи;
- інвалідів ЧАЕС – 12 осіб;

- інвалідів праці – 8 осіб.

Протягом 2015 року соціальними робітниками було надано 575135 послуг одиноким непрацездатним громадянам, а саме:

- оплата платежів;
- закупка та доставка продуктів та промтоварів;
- поточне вологе прибирання;
- допомога в приготуванні їжі та митті посуду;
- оформлення документів;
- оформлення рецептів у дільничного лікаря;
- здача білизни в прання;
- супроводження до поліклініки;
- відвідування в лікарні;
- доставка медикаментів;
- прогулянка та ін.;

Станом на 01.01.2016 року соціальними робітниками надано допомогу в оформленні документів на призначення житлових субсидій на дому для 703 громадян з обмеженими фізичними можливостями, які за станом здоров'я не можуть особисто звернутися до органів соціального захисту.

Складені акти обстеження матеріально-побутових умов проживання:

- на звернення громадян - 2281 актів;
- по перевірці якості надання соціальних послуг - 1792 актів;
- по перевірці фактичного проживання громадян, які переміщуються з тимчасово окупованої території або району проведення антитерористичної операції – 43 акти.

Працівники терцентру беруть участь в проведенні актів обстежень для призначення субсидій на житлово-комунальні послуги через Комісію. Станом на 01.01.2016 р складено 1803 актів.

Проводиться постійна інформаційна робота серед населення. Працівники відділень надають роз'яснення щодо питань пов'язаних з соціальним захистом населення, повідомляють про нові законодавчі акти, постанови, які направлені на соціальне, медичне та пенсійне забезпечення населення.

При терцентрі працює відділення соціально-побутової адаптації, в якому обслуговується **825** осіб, з них 20 осіб переміщених з тимчасової окупованої території України або району проведення антитерористичної операції.

За звітний період проведено 34 вечорів відпочинку, 47 екскурсій до культурно-просвітніх закладів м.Києва, прочитано 27 лекції, відвідування театрів – 271.

Працює тренажерний зал, який за IV квартал 2015 року відвідали 42 осіб.

В терцентрі працює майстерня по дрібному ремонту одягу, швачкою було надано 688 послуг. Щоденно працює перукарня. За звітний період перукарями безкоштовно надано 3808 послуг, з них на дому 554 послуг для лежачих інвалідів. Послугами масажиста скористалися 32 особи, вимір тиску - 3809 одиниць.

В терцентрі функціонує соціально-педагогічна послуга «Університет третього віку». Працюють такі факультети:

- Здоровий спосіб життя - 33 особи
- Іноземної мови (англійської) – 26 осіб: 1 курс – 10 осіб, 2 курс – 16 осіб;
- Літературно – мистецький – 47 осіб;
- Інформаційних технологій – 3 осіб (за IV квартал), за 2015 р. пройшли курси - 21 особи;
- Хорового співу – 42 особи;
- Декоративно-прикладного мистецтва (декупаж, вишивання бісером, ляльки-мотанки) – 13 осіб.

В територіальному центрі працює відділення соціально-медичної реабілітації дітей з дитячим церебральним паралічем, розумово відсталих дітей з ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (денне перебування), яке щоденно безкоштовно відвідують **семеро** дітей з церебральним паралічем. У відділенні проводять медичну реабілітацію (ранкова гімнастика, 588 процедур, масаж – 1777 одиниць, заняття ЛФК-1086) та соціально-педагогічну корекцію – 2220 (ліплення, математика, розвиток мовлення, малювання, віконечко в природу, конструювання, аплікація). Надано соціально-медичну реабілітацію курсами – 5 дітей.

У листопаді 2015 року відділення взяло участь у районному турі ХХІV Київського міського фестивалю творчості дітей та молоді з функціональними обмеженнями “Повіримо у себе ” та нагороджені дипломами та отримали подарунки – **6** осіб, відділення нагороджено дипломом за колективну роботу в номінації “Декоративно-ужиткове мистецтво” та кубком лауреата Оболонського районного фестивалю «Шлях до зірок».

Заслуговує на увагу в системі соціальної реабілітації у відділенні така колективна форма роботи, як організація масових заходів (конкурсів, виставок, родинних свят тощо), під час яких діти разом з батьками грають, співають, одержують подарунки та позитивний настрій. Співпрацюючи з другими організаціями дитячі ранки (День матері, майстер-клас: “Батьки – діти”, розваги до Міжнародного дня захисту дітей, свято Миколая та інші) проведено із залученням працівників центру творчості дітей та юнацтва Оболонського району та студентів Національного педагогічного університету ім. М.П. Драгоманова (у **2015** році – **9** заходів).

Батьки дітей відділення дуже активні, допомагають у проведенні екскурсій, спортивних змагань, занять. У **2015** році з нагоди Дня захисту дітей проведено екскурсію для дітей та батьків до Київського зоологічного парку, організовано за спонсорські кошти для дітей відділення та їх батьків екскурсію - прогулянку на теплоході по Дніпру міста Києва та в цирк “Шапіто” –**3** заходи.