

За 2015 рік до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 5471 звернення громадян, що на 2389 звернень більше у порівнянні з 2014 роком, з них письмових звернень - 3809, усних - 1662 (особистий прийом громадян).

Кількість звернень, що надійшло поштою			Кількість звернень на особистому прийомі			Загальна кількість звернень		
2015	2014	2013	2015	2014	2013	2015	2014	2013
3809	1597	2935	1662	1485	680	5471	3082	3615

За звітний період до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 838 колективних звернень, частка яких становить 15,3 % від загальної кількості звернень. У порівнянні з 2014 роком кількість колективних звернень збільшилась на 437.

З урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації звернулось 28354 громадян, які в своїх листах порушили 6887 питань різної тематичної спрямованості.

За звітний період надійшло на виконання з Київської міської державної адміністрації – 2962 (54,1%) звернень, з них 1836 доручень голови Київської міської державної адміністрації, від Народних депутатів України - 48 звернень, депутатів Київради - 285 звернень, від органів прокуратури – 40 звернень, від інших органів і організацій - 95 звернень, безпосередньо від громадян – 2326 (42,5%) звернень.

Як свідчить аналіз, основна тематика питань, які мешканці району порушували у своїх зверненнях за 2015 рік не мала суттєвих змін порівняно з 2014 роком, за винятком питань житлово-комунального господарства та соціального захисту.

Найгостріші проблеми, що турбують мешканців району - це питання житлово-комунального господарства - 3507 (64,1%) від загальної кількості порушених питань (в 2014 році цей показник становив - 1865 (47,0%). Питання соціального захисту в 2015 році займають другу позицію, їх надійшло – 1089 (19,9%) в порівнянні з 2014 роком - 265 (6,7%). Питання житлової політики серед інших складають – 6,7% (370 - звернень), в 2014 році - 412 (10,3 %). Не менш важливими для мешканців району є питання забезпечення законності та правопорядку – 2,8%, транспорту та зв'язку - 1,8%, питання охорони здоров'я та освіти відповідно - 1,5% та 2,5%.

Співвідношення основних питань житлово-комунального господарства, які порушували громадяни у зверненнях за 2015 рік:

- благоустрій території, облаштування дитячих майданчиків	- 438	(12,5 %)
- ремонт будинків, дахів	- 330	(9,4 %)
- оплата квартир та комунальних послуг	- 325	(9,3 %)
- питання водопостачання	- 300	(8,5 %)
- встановлення лічильників води, тепла	- 162	(4,6 %)
- робота ЖЕД, ЖБК	- 215	(6,1 %)

- ремонт ліфтів	- 123	(3,5 %)
- опалення, теплопостачання	- 114	(3,3 %)
- ремонт сантехнічного обладнання та комунікацій	- 92	(2,6 %)
- незадовільний санітарний стан прибудинкової території	- 71	(2,0 %)
- електропостачання, освітлення	- 56	(1,6 %)
- ремонт квартир	- 31	(0,8 %)

Особисті та виїзні прийоми громадян в Оболонській районній в місті Києві державної адміністрації проводилися згідно ст. 22 Закону України „Про звернення громадян” та графіку затвердженого головою райдержадміністрації.

Головою районної державної адміністрації в 2015 році проведено 42 прийома громадян, на яких прийнято 270 мешканців району, з них 24 особистих прийома громадян, на яких прийнято 181 мешканець, 18 виїзних прийомів громадян, на яких звернулося 89 мешканців району та вісім прямих („гарячих”) телефонних ліній, під час яких звернулося 37 громадян з наступних питань: житлово-комунального господарства – 147; житлових питань – 86; оренди приміщень – 32; соціального захисту – 13; благоустрій території району – 11; роботи МАФ – 9; дотримання законності та правопорядку – 8; землекористування -1.

За 2015 рік до Оболонської райдержадміністрації від пільгових категорій населення надійшло 504 звернення, що становить 9,2 % від загальної кількості, з них від інвалідів та ветеранів війни надійшло 216 звернень.

Крім того, за дорученням голови Київської міської державної адміністрації за звітний період до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 760 звернень від громадян, пов'язаних із участю у проведенні антитерористичної операції та їх сімей з питань надання матеріальної допомоги та встановлення пільг для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг, житлових питань, надання матеріальної допомоги.

Розгляд звернень громадян взятий під особистий контроль голови райдержадміністрації, керівники структурних підрозділів несуть персональну відповідальність за належне вирішення в межах своїх повноважень питань, порушених у зверненнях громадян, особливо їх найменш соціально захищених категорій.