

І Н Ф О Р М А Ц І Я
про підсумки роботи із розгляду звернень громадян
в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації
за I квартал 2016 року

В Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації робота із зверненнями громадян проводилась у відповідності до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Регламенту Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації та Плану заходів організації роботи із зверненнями громадян по виконанню Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008, затвердженого головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації на 2016 рік.

В 1 кварталі 2016 року до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 1236 звернень громадян, що на 236 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року, з них письмових звернень – 879 звернення, усних – 357 (особистий прийом громадян).

Кількість звернень, що надійшло поштою (за 1 квартал)	Кількість звернень на особистому прийомі (за 1 квартал)	Загальна кількість звернень (за 1 квартал)
2016 рік : 2015 рік	2016 рік : 2015 рік	2016 рік : 2015 рік
879 : 551	357 : 449	1236 : 1000

Із загальної кількості звернень 879 (71,0%) надійшло поштою та 357 (28,9%) отримано на особистому прийомі.

За звітний період надійшло на виконання з Київської міської державної адміністрації – 675 (54,6%) звернень, з них 382 доручення голови Київської міської державної адміністрації, що в порівнянні з 1 кварталом 2015 року більше на 182 звернення, від Народних депутатів України – 2 звернення, депутатів Київради – 38 звернень, Київської міської ради – 5, від органів прокуратури – 4 звернення, від інших органів і організацій – 27 звернень, безпосередньо від громадян – 522 (45,4 %) звернення.

За звітний період до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 203 колективних звернення громадян, частка яких становить 16,4 % усіх звернень (в 1 кварталі 2015 року – 114 звернень).

З урахуванням колективних звернень до районної державної адміністрації звернулось 13902 громадянина, які в своїх листах порушили 1480 питань різної тематичної спрямованості.

Громадяни звертались передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань (95,0 %), та скаргами (5,0 %).

Як свідчить аналіз, основна тематика питань, які мешканці району порушували у своїх зверненнях не мала суттєвих змін порівняно з відповідним періодом (1 кварталом) 2015 року. Найгостріші проблеми, що турбують мешканців району – це питання житлово-комунального господарства – 646 (43,6%) від загальної кількості порушених питань. В порівнянні з 1 кварталом 2015 року цей показник збільшився на 113 звернень. Питання соціального захисту серед інших займають другу позицію, їх надійшло 378 (25,5 %). Не менш важливими для мешканців району є житлові питання, їх надійшло – 99 (6,7%), питання оренди – 3,8%, питання сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 3,5%, питання торгівлі – 2,8%, питання забезпечення законності та правопорядку – 1,3%, питання освіти та охорони здоров'я відповідно –1,2% та 0,7%, транспорту та зв'язку – 1,0 %.

За результатами розгляду звернень в I кварталі 2016 року:

- позитивно вирішено – 12,8% звернень
- надано роз'яснення – 61,5 % звернень

Особисті та виїзні прийоми громадян керівництвом Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації проводилися згідно ст. 22 Закону України «Про звернення громадян» та графіку затвердженого головою райдержадміністрації. На особистих і виїзних прийомах у I кварталі 2016 року керівництвом районної державної адміністрації прийнято прийнято 47 мешканців району.

Головою районної державної адміністрації за I квартал 2016 року проведено 10 прийомів громадян, на яких прийнято 42 мешканця району, з них 5 особистих прийомів громадян, на яких прийнято 29 мешканців, 5 виїзних прийомів громадян, на яких звернулося 13 мешканців району та дві прямі («гарячі») телефонні лінії, під час яких звернулося 2 громадянина.

Основна тематика питань, які порушували громадяни на особистих прийомах стосувалась вирішення питань комунального господарства, житлових питань, питань соціального захисту, оренди приміщень, тощо.

За I квартал 2016 року до Оболонської райдержадміністрації від пільгових категорій населення надійшло 256 звернень, що становить 20,7 % від загальної кількості, з них від інвалідів та ветеранів війни надійшло 198 звернень.

За дорученням голови Київської міської державної адміністрації за звітний період до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 318 звернень від громадян, пов'язаних із участю у проведенні антитерористичної операції та їх сімей з питань надання матеріальної допомоги та встановлення пільг для покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг.

Усі звернення пільгових категорій громадян, учасників АТО та їх сімей розглядалися особисто головою райдержадміністрації, надавались відповідні доручення щодо розгляду цих звернень, виконання яких контролюється до розв'язання питання в межах чинного законодавства у визначені терміни.

Головою райдержадміністрації забезпечується першочерговий особистий прийом інвалідів Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України, жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня» та інших пільгових категорій населення, які потребують захисту та підтримки.

В I кварталі 2016 року проведено 3 засідання районної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян, на яких було розглянуто 4 питання.

З вересня місяця 2014 року проводить прийом в приміщенні приймальної громадян провідний юрисконсульт Центру правової допомоги киянам, які опинились в складних життєвих обставинах та надає правові консультації, безоплатну правову допомогу малозабезпеченим мешканцям району та присутній на особистому прийомі голови райдержадміністрації. Юристом з Центру правової допомоги киянам надано безкоштовно юридичних консультацій 223 малозабезпеченим мешканцям Оболонського району.

За звітний період управлінням праці та соціального захисту населення було надано 1 направлення до структурного підрозділу комунального підприємства «Госкомобслуговування» «Центр правової допомоги киянам, які опинилися у складних життєвих обставинах» для отримання безоплатної правової допомоги.

З метою забезпечення широкої інформованості населення на офіційному веб-сайті Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації постійно розміщуються матеріали щодо організації та стану роботи із зверненнями громадян, зокрема: графік проведення особистих, виїзних прийомів громадян, проведення прямих «гарячих» телефонних ліній головою району та його заступниками, звіти про роботу із зверненнями громадян.