

У столичній податковій завершилось профільне навчання співробітників щодо обслуговування людей з інвалідністю

В Головному управлінні ДПС у м. Киві завершилась серія освітніх семінарів для співробітників ЦОП на тему «Практичні рекомендації щодо особливостей обслуговування різних категорій відвідувачів», проведення яких започатковано з метою покращення сервісної складової столичної податкової.

В ході лекцій співробітники податкової дізнались більше про етику спілкування з платниками податків, та зокрема, з особами з інвалідністю. Таке навчання дало можливість підвищити професійні компетенції працівників, відповідальних за надання послуг платникам.

Проведення навчань відбулось завдяки Спільноті громадських організацій людей з інвалідністю, з керівництвом якої, напередодні, було підписано Меморандум про співпрацю.

Головне управління ДПС у м. Києві і надалі буде сприяти проведенню заходів, які направлені на налагодження процесу надання послуг ДПС.

Працюємо далі.

#інклюзивність_послуг_ДПС