

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи із розгляду звернень громадян
в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації
за I півріччя 2023 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ) та доручення керівництва Київської міської державної адміністрації від 09.02.2008 № 5303, інформуємо.

Оболонською районною в місті Києві державною адміністрацією за період з 01.01.2023 по 30.06.2023 зареєстровано 2090 звернень громадян, з них: письмових – 1708, усних – 382 (за 2022 рік відповідно – 843 звернення громадян, з них: письмових – 834, усних – 9). У порівнянні з минулим роком загальна кількість звернень збільшилася на 1247 або на 248%.

Громадяни можуть звернутися до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації зі зверненнями, викладеними у довільній формі, надіславши їх на електронну адресу zvern_obolonrda@kyivcity.gov.ua, яку розміщено на офіційній субвебсторінці Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

За період з 01.01.2023 по 30.06.2023 на електронну адресу Оболонської районної в місті державної адміністрації надійшло 396 звернень громадян (у 2022 році – 145 звернень громадян). У порівнянні з минулим роком загальна кількість електронних звернень збільшилася на 251 або на 273%.

Всі звернення, що надійшли до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, перебували на контролі у відділі роботи із зверненнями громадян.

За звітний період на адресу Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від мешканців району надійшло 16 звернень громадян щодо висловлення подяки за розгляд та оперативне розв'язання проблемних питань.

Разом з тим, до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло 127 колективних звернення громадян (за 2022 рік – 87), що складає 6,1% від загальної кількості звернень.

Значну кількість колективних звернень складають питання благоустрою, роботи ліфтів, поточного ремонту будинків, опалення, електропостачання, роботи дитячих навчальних закладів.

З урахуванням колективних звернень до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації звернулося 16992 громадянина, які порушили 2461 питання. За аналогічний період минулого року з урахуванням колективних звернень до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації звернулося 3614 громадян.

Також до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від громадян, що потребують соціальної підтримки, надійшло 86 звернень, що становить 4,1% від загальної кількості звернень:

від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій – 24;

від осіб з інвалідністю I, II, III групи – 33;

від ветеранів праці – 9;

від дітей війни – 5;

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 10;

від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 5.

Громадяни зверталися передусім із заявами щодо вирішення конкретних життєвих питань (96,2%), скаргами (3,8%).

За звітний період із загальної кількості звернень до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації безпосередньо від громадян надійшло 48,5%, Київської міської державної адміністрації – 41,8%, з інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ – 9,4%, від депутатів Київської міської ради – 1,0 %, органів прокуратури – 0,2% звернень громадян.

Як свідчить аналіз, серед основних питань, що порушують громадяни чинне місце займають питання комунального господарства – 62,1%, соціального захисту – 8,4%, житлової політики – 3,7 %, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 2,9%, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 2,8%, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 2,4%, транспорту та зв'язку – 1,6 %, екології та природних ресурсів – 1,5%.

Найчастіше за звітний період 2023 року мешканців району турбували наступні питання:

- питання комунального господарства та благоустрою – 1535 питань або 62,4% від загальної кількості (49,2 % у 2022 році). Неодноразово порушувались питання благоустрою, озеленення – 245 (15,9%), щодо незадовільної роботи ліфтів – 132 (8,6%), ремонту будинків – 125 (8,1%), водопостачання – 109 (7,1%), оплата квартир та комунальних послуг – 76 (4,9%), незадовільний стан будинку, прилеглої до будинку території – 43 (2,8%), ремонту сантехнічного обладнання та комунікацій – 40 (2,6%), електропостачання – 36 (2,3%), опалення – 28 (1,8%), ремонту дахів – 21 (1,4%).

- соціального захисту складають – 196 питань або 7,9% від загальної кількості питань (19,6 % у 2022 році). Насамперед у цій тематичній групі порушувались наступні питання: опіка – 118 (60,2%), матеріальна та гуманітарна допомога – 35 (17,8%), виплата різних допомог – 4 (2,0 %), призначення та виплата пенсій – 3 (1,5%).

- житлового забезпечення складають – 103 питання або 4,2% від загальної кількості (5,8% у 2022 році). Громадяни найчастіше порушували питання щодо надання житла – 33 (32,0%), приватизації житла – 8 (7,8%), приватизації житла у гуртожитках – 7 (6,8%).

Взагалі, за результатами розгляду звернень у звітному періоді:

вирішено позитивно – 24,2 %;
надано роз'яснення – 62,2%;
відмовлено – 0%;
інше – 13,6%.

Зокрема, за дорученням керівництва Київської міської державної адміністрації вирішено позитивно наступні питання:

відновлено опалення у квартирі житлового будинку 2 на вул. Левка Лук'яненка;

відновлено гаряче водопостачання та підключено рушникосушарку в квартирі житлового будинку 5-А на вул. Полярна;

проведено коригування нарахувань за послугу з постачання гарячої води в будинку 7-Б на пр. Володимира Івасюка;

виконано аварійно-відновлювальні роботи з ремонту електромережі у житловому будинку № 44 на вул. Володимира Івасюка;

відновлено роботу ліфта у 3 під'їзді житлового будинку № 16-В на пр. Оболонському;

виконано аварійно-відновлювальні роботи з холодного водопостачання у житловому будинку № 14-А на просп. Оболонському;

проведено ремонт сходів на 1 поверсі в під'їзді № 1 житлового будинку № 52 на вул. Вишгородській;

відновлено належну роботу ліфта в I під'їзді житлового будинку № 12 на вул. Бережанській;

відновлено постачання гарячої води у під'їзді № 12 житлового будинку № 16 на просп. Оболонському;

виконано додаткове укріплення пандуса в під'їзді № 6 житлового будинку № 30/51 на вул. Озерній;

відновлено роботу ліфта у під'їзді № 1 житлового будинку № 24-Б на вул. Йорданській;

пофарбовано лави для відпочинку біля спортивного майданчику та біля під'їздів житлового будинку № 48 на вул. Північній;

відчинено і забезпечено цілодобовий доступ до укриття в технічному підпіллі житлового будинку № 27 на вул. Героїв Дніпра;

За дорученням керівництва Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації вирішено позитивно наступні питання:

відновлено постачання гарячої води житловому будинку № 3 на просп. Оболонському;

забезпечено централізоване тепlopостачання в житловому будинку №7-А на вул. Героїв полку «Азов»;

проведено прибирання технічного поверху житлового будинку № 22 на вул. Героїв Дніпра;

відновлено роботу закладу дошкільної освіти № 533;

відновлено благоустрій ділянки між будинками 15 та 17 на вулиці Попова;

відновлено холодне та гаряче водопостачання по стояку житлового будинку № 39-А на просп. Володимира Івасюка;

відновлено дорожню розмітку на вул. Петра Калнишевського, 6;
облаштовано пандус для осіб з обмеженими фізичними можливостями у під'їзді № 3 житлового будинку № 3 на вул. Левка Лук'яненка;

відновлено гаряче водопостачання по стояку житлового будинку № 3-А на вул. Левка Лук'яненка;

відновлено роботу ліфта у під'їзді № 2 житлового будинку № 3 на вул. Петра Калнишевського;

відновлено асфальтове покриття прибудинкової території житлового будинку № 16 на вул. Озерній;

почищено зливні стоки поряд з ринком «ЯВІР-95» за адресою: вул. Левка Лук'яненка, 14.

Питання соціального захисту є одним з пріоритетних. Допомога надається всім нужденним мешканцям Оболонського району.

З початку року видано 2 645 довідок про взяття на облік внутрішньо переміщеним особам.

На виконання міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки» видано 44 направлення на виготовлення ортопедичного взуття, 11 палиць, 16 годинників. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 321 «Про затвердження Порядку забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби, їх переліку» (зі змінами) прийнято 435 заяв на забезпечення протезно-ортопедичними виробами та технічними засобами реабілітації. Прийнято 193 заяви на первинну реєстрацію до Централізованого банку даних проблем з інвалідністю. Зареєстровано 88 осіб, які звернулися для внесення персональних даних до централізованого банку даних з проблем інвалідності для підтвердження дійсності статусу документа, що посвідчує право на пільгу при оформленні проїзду на пасажирські проїзди через електронні канали обслуговування між ПАТ «Укрзалізниця» та Міністерством соціальної політики України.

Опрацьовано 2347 заяви для надання адресної матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення, які опинилися в складних життєвих обставинах по програмі «Турбота. Назустріч киянам» на 2022-2024 роки» – всім заявникам виплачено матеріальну допомогу.

У 2023 році управлінням прийнято 545 заяв на предмет отримання грошової компенсації вартості одноразової натуральної допомоги «пакунок малюка» за місцем проживання новонародженої дитини.

Рішенням Київської міської ради від 9 жовтня 2014 року № 271/271 «Про надання додаткових пільг та гарантій учасникам операції та членам їх сімей» передбачено оздоровлення дітей киян – учасників операції до 14 років, дітей загиблих (померлих) киян - учасників операції до 18 років та дітей бійців – добровольців до 14 років.

З початку року взято на облік 308 дітей киян – учасників операції віком до 14 років.

Рішенням Київської міської ради від 9 жовтня 2014 року № 271/271 «Про надання додаткових пільг та гарантій учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей» передбачена компенсація витрат на оплату житлово – комунальних послуг киянам – учасникам операції та членам сімей загиблих (померлих) киян – учасників операції.

З початку 2023 року за зазначеною допомогою до управління звернулось 2 особи вказаної категорії, та 15 членів сім'ї загиблих (померлих) учасників операції, які отримали пільгу у розмірі 50 відсотків у межах середніх норм споживання на житлово – комунальні послуги.

У рамках реалізації бюджетної програми 1501040 «Заходи із психологічної реабілітації, соціальної та професійної адаптації, забезпечення санаторно-курортним лікуванням постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, та членів їх сімей (при здійсненні заходів із психологічної реабілітації), членів сімей загиблих (померлих) таких осіб, виготовлення для них бланків посвідчень та нагрудних знаків» забезпечуються.

На обліку для забезпечення санаторно – курортним лікуванням перебуває: 129 - учасників бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, 2 – особи з інвалідністю внаслідок війни, 4 – члени сім'ї загиблого (померлого) та 4 - постраждалих учасника Революції Гідності.

Для отримання соціальної та професійної адаптації перебуває 3 учасники бойових дій, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції.

Видано посвідчень для користування пільгами – 153 в тому числі:

- ветеранам праці – 3;
- членам сім'ї загиблого ветерана війни – 5;
- член сім'ї загиблого захисника чи захисниці України – 91;
- дітям довідки член сім'ї загиблого захисника чи захисниці України – 13;
- особа з інвалідністю внаслідок війни – 36 (з них: 3 вкладок);
- реабілітованої особи – 2.

Видано листів талонів на пільговий та безкоштовний проїзд по території України – 28 особам.

Отримано 10 звернень на поселення в будинок – інтернат, передано справ до ДСП для поселення – 5.

Нараховано компенсацію:

- на бензин - 131 особі з інвалідністю;
- на транспортні витрати - 39 особам з інвалідністю.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27.03.2019 № 309 «Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті для здійснення реабілітації дітей з інвалідністю»

(зі змінами відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04.12.2019 № 994, постанови Кабінету Міністрів України від 20.01.2021 № 30, постанови Кабінету Міністрів України від 21.04.2021 № 402, постанови Кабінету Міністрів України від 15.09.2021 № 991 та постанови Кабінету Міністрів України від 04.02.2023 № 120) з початку 2023 року прийнято – 228 заяв, направлено – 54 запити до реабілітаційних установ, укладено 27 двосторонніх договорів на загальну суму – 559 480,00 грн.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.01.2022 № 31 «Про затвердження Порядку здійснення реабілітаційних заходів» направлено для здійснення реабілітаційних заходів із надання комплексних реабілітаційних (абілітаційних) послуг (далі - послуги) особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, дітям віком до трьох років (включно), які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності – 2 дітей з інвалідністю та 1- особа з інвалідністю.

На обліку для забезпечення санаторно-курортними путівками перебуває 2324 особи пільгових категорій, з них: осіб з інвалідністю усіх категорій - 1062, громадян постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесених до 1 категорії - 296 осіб, дітей з інвалідністю, пов'язаною з Чорнобильською катастрофою- 2, ветеранів війни та праці - 964 особи.

За рахунок коштів місцевого бюджетів оздоровлено 68 осіб з них: 15 осіб з інвалідністю, 6 осіб постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, 2 особи ветерани війни і 45 осіб ветеранів праці.

Із заявами щодо видачі посвідчення особи, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, до управління звернулося 58 особи. На підставі рішення Комісії з визначення статусу осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, та інших категорій громадян Департаменту соціальної політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) управлінням видано 38 посвідчень «Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС» та 20 посвідчень «Потерпілий від Чорнобильської катастрофи», які надають право користування пільгами.

Також Територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Оболонського району м. Києва надано соціальних послуг 1914 громадянам, з них отримали:

- 1346 – догляд вдома (отримали 256498 заходів);
- 449 – соціальна адаптація (отримали 1156 заходів);
- 1644 – натуральна допомога (отримали 10938 заходів);
- 5 – паліативний догляд (отримали 3578 заходів);
- 152 – консультування (отримали 595 заходів);
- 8843 – інформування (отримали 12789 заходів);
- 4 – фізичний супровід (отримали 93 заходи);
- 92 – представництво інтересів (отримали 1299 заходів).

За інформацією комунального підприємства по утриманню зелених насаджень Оболонського району м. Києва вирішено позитивно наступні питання:

- проведено обробку парків, скверів та зелених зон від кліщів;
- ізолювано арматуру після демонтажу каруселі в парку «Наталка»;
- запропоновано допомогу у вирішенні питання щодо видалення сухого аварійного дерева на прибудинковій території;
- заплановано збільшення кількості урн на території району;
- враховано пропозицію щодо зменшення наслідків повені шляхом зелених насаджень на схилах.

Окремо хочеться відмітити роботу служби у справах дітей та сім'ї Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Питання захисту та безпеки дітей будь-якої категорії та статусу є пріоритетним в роботі органу опіки та піклування Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Звернення громадян, які надходять до служби та містять інформацію щодо загрози життю та здоров'ю дітей опрацьовуються невідкладно.

Так, 03 квітня 2023 року до служби у справах дітей та сім'ї Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло повідомлення про загрозу життю і здоров'ю новонародженої дитини

В грудні 2022 року з цієї сім'ї вже було вилучено старшу дитину. На підставі розпорядження Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації «Про негайне відібрання малолітньої дитини» та проведення оцінки рівня безпеки дитини, новонароджену дитину було вилучено з сім'ї, оскільки існувала загроза життю та здоров'ю дитини, через те, що мати вживає наркотичні речовини і не здійснює належного догляду за дитиною. В квартирі жахлива антисанітарія. Дитину було доставлено до КМДКЛ № 1 м. Києва та згодом влаштовано до Київського міського центру соціальної підтримки дітей та сімей ССДС КМДА. Дитину поставлено на облік Служби, як таку, що опинилась у складних життєвих обставинах та подано позовну заяву до Оболонського районного суду міста Києва щодо позбавлення матері батьківських прав.

27 квітня 2023 року, спеціалістами служби у справах дітей та сім'ї Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, на підставі розпорядження Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації «Про негайне відібрання малолітньої дитини» та проведення оцінки рівня безпеки дитини, в ході проведення профілактичного рейду «Діти вулиці», було вилучено малолітню дитину віком 3 роки, яка тривалий час проживала в антисанітарних умовах. Мати вживає наркотичні речовини. Малолітню було доставлено до КМДКЛ № 1 м. Києва та згодом влаштовано в сім'ю громадян. На даний час подано позовну заяву до Оболонського районного суду міста Києва щодо позбавлення матері батьківських прав.

26 травня 2023 року до служби у справах дітей та сім'ї Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло повідомлення від

мешканців будинку про отруєння 12 річної дівчинки медикаментами важкого ступеня важкості. Згодом, під час спілкування із соціальним працівником лікарні, стало відомо, що у дитини тривалий час виникають суїцидальні думки та вона відмовляється повертатись додому. Враховуючи викладене, та на підставі проведення оцінки рівня безпеки дитини, дівчину було влаштовано до центру соціально-психологічної реабілітації дітей, з метою проходження курсу реабілітації та надання їй психологічної допомоги. Дитину поставлено на облік Служби, як таку, що опинилась у складних життєвих обставинах, у зв'язку із психологічним насильством в сім'ї. Наразі проводиться профілактично-виховна робота з сім'єю.

09 червня до служби у справах дітей та сім'ї Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надійшов телефонний дзвінок від бабусі, яка повідомила, про дітей, які залишились без батьків та потребують допомоги.

Спеціалістами Служби, спільно із працівниками сектору ювенальної превенції відділу превенції Оболонського УП ГУ НП в м. Києва негайно прибули за вказаною адресою. Під час візиту діти перебували одні вдома (менша дитина має психічне захворювання та не може себе самостійно обслуговувати), в квартирі не створені належні умови для проживання дітей, скрізь антисанітарія, сморід, продукти харчування відсутні, квартира знаходиться в занедбаному стані. З'ясовано, що мати дітей померла, а батько знаходиться в лікарні. Каретою швидкої допомоги дітей було доставлено до КМДКЛ № 1, для проходження медичного огляду. Найближчим часом соціальними службами буде прийнято рішення про подальше перебування дітей.

Службою у справах дітей та сім'ї проводиться постійна робота по всебічному, об'єктивному розгляду звернень громадян, які надходять до Служби.

Особистий прийом громадян керівництвом Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації проводиться відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян»; Порядку розгляду звернень громадян в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації, затвердженого розпорядженням Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації 28 травня 2021 року № 241 та зареєстрованого в Центральному міжрегіональному управлінні Міністерства юстиції України (м. Київ) наказом 08 червня 2021 року № 651/6; Порядку організації та проведення особистого прийому громадян в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації, затвердженого розпорядженням Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від 29.10.2019 року № 743 та зареєстрованого в Головному територіальному управлінні юстиції у місті Києві 20 листопада 2019 року № 246/2423 та графіка проведення особистого та виїзних прийомів громадян, затвердженого головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Фесиком К.О. 29.12.2023 року.

Упродовж звітнього періоду особисто головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Фесиком К.О. проведено 8 прийомів громадян з невідкладних питань, під час яких звернулось 13 громадян. Всі звернення перебували на особистому контролі голови Фесика К.О. до їх остаточного вирішення у межах законодавства.

Крім того, проведено 15 виїзних прийомів, на яких прийнято 18 осіб.

З 01.01.2023 по 30.06.2023 першим заступником голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Цибульщак О.Л. та заступниками голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Сазановичем О.Р., Горіним О.Д., керівником апарату Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Сокуреном Є.Б. проведено особисті та виїзні прийоми. Упродовж звітнього періоду проведено 8 прийомів громадян, під час яких звернулося 11 осіб.

Головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації проведено 3 прямі телефонні «гарячі лінії», під час яких звернулись 29 громадян.

За період з 01.01.2023 по 30.06.2023 першим заступником голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Цибульщак О.Л. та заступниками голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Сазановичем О.Р., Горіним О.Д., та керівником апарату Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Сокуреном Є.Б. проведено 19 телефонних «гарячих ліній», під час яких звернулося 29 осіб.

Інформація щодо дати та часу проведення телефонних «гарячих ліній» розміщена на субвебсторінці Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації.

Відповідно до графіка, затвердженого головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Фесиком К.О. від 29.12.2022 на виконання зазначеного Указу, працівниками відділу роботи із зверненнями громадян проведено перевірки організації роботи зі зверненнями громадян, організації та проведення особистого прийому громадян, стану виконавської дисципліни з розгляду звернень громадян у таких структурних підрозділах до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації: управління будівництва; відділі з питань реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб; управлінні соціального захисту населення; архівний сектор; відділ торгівлі та споживчого ринку; Комунальне підприємство «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів на споруд на них Оболонського району». За їх результатами головою до Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надано доручення про вжиття заходів щодо покращення роботи зі зверненнями громадян, зокрема підвищення персональної відповідальності посадових осіб при розгляді звернень, неухильного виконання Закону України «Про звернення громадян».

Відповідно до графіка, затвердженого головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Фесиком К.О. від 29.12.2022 на виконання зазначеного Указу, звітували керівники структурних підрозділів Оболонської

районної в місті Києві державної адміністрації: управління будівництва; відділу з питань реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб; управління соціального захисту населення; Служби у справах дітей та сім'ї; сектору охорони здоров'я; архівного сектору; відділу з питань майна комунальної власності; управління житлово-комунального господарства. За результатами звітування голова Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Фесик К.О. надав відповідні доручення щодо організації роботи зі зверненнями громадян.

Відповідно до розпорядження голови Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від 04 лютого 2011 року № 55 «Про створення постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян» (у редакції розпорядження Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від 14 червня 2022 року № 187) та графіка, затвердженого головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації від 29.12.2023 проведено шість засідань постійно діючої комісії. На засіданнях були розглянуті звернення громадян, що потребували комісійного розгляду та прийняття відповідних рішень. За результатами комісійного розгляду складено протоколи та, за необхідністю, надано доручення відповідним виконавцям.

Слід наголосити, в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації відпрацьована дієва система контролю за своєчасним та якісним розглядом звернень громадян, а саме: здійснюється постійний контроль щодо своєчасного та якісного розгляду звернень громадян структурними підрозділами Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації; щотижнево керівникам структурних підрозділів Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації надавалась інформація (нагадування) про наближення термінів розгляду письмових та усних звернень громадян.

23.03.2023 працівники відділу роботи із зверненнями громадян, відповідно до графіка, затвердженого головою Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації Фесиком К.О. від 29.12.2022, провели нараду щодо окремих питань організації роботи із зверненнями громадян з відповідальними працівниками структурних підрозділів адміністрації та комунальних підприємств Оболонського району.

Оболонська районна в місті Києві державна адміністрація приділяє особливу увагу інформованості населення щодо організації та стану роботи зі зверненнями громадян. Так, на офіційній субвебсторінці Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації розміщено матеріали, зокрема: графік проведення особистих, виїзних прийомів громадян, проведення прямих телефонних «гарячих ліній» керівництвом району, звіти про роботу зі зверненнями громадян тощо.

Рівень організації роботи зі зверненнями громадян в Оболонській районній в місті Києві державній адміністрації відповідає вимогам Методики оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від

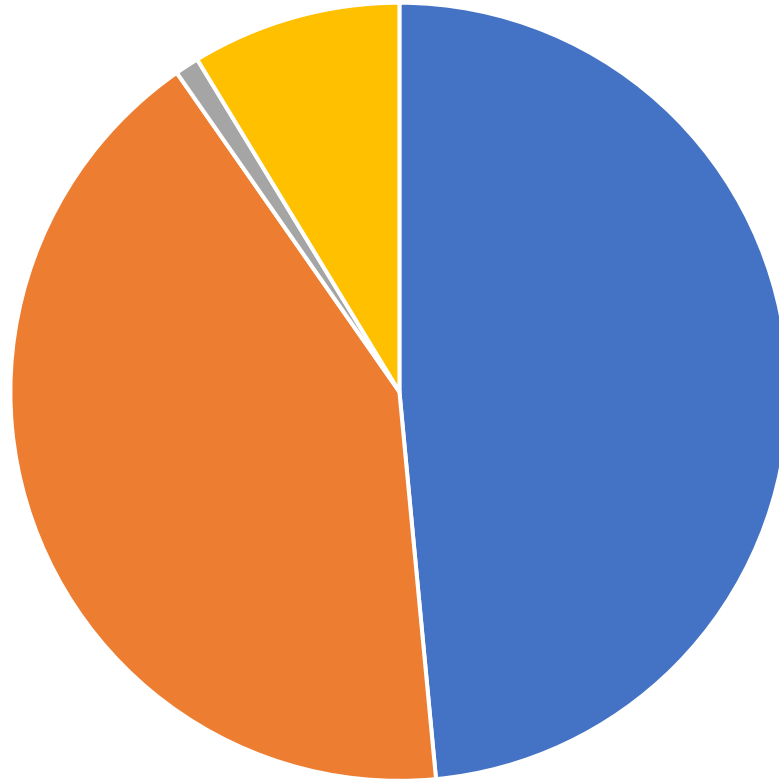
24.06.2009 № 630, та оцінюється як такий, що відповідає вимогам, установленим законодавством.

Оболонською районною в місті Києві державною адміністрацією і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності керівників усіх рівнів за вирішення питань, що порушуються у зверненнях громадян, особливо найменш соціально захищених категорій, по удосконаленню та проведенню телефонних «гарячих ліній» керівництвом для встановлення діалогу з громадськістю з питань дотримання законодавства України, по забезпеченню безперешкодного прийому громадян, об'єктивній, неупередженій і вчасній перевірці фактів, викладених у зверненнях, фактичного поновлення порушених прав та інтересів громадян.

Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян

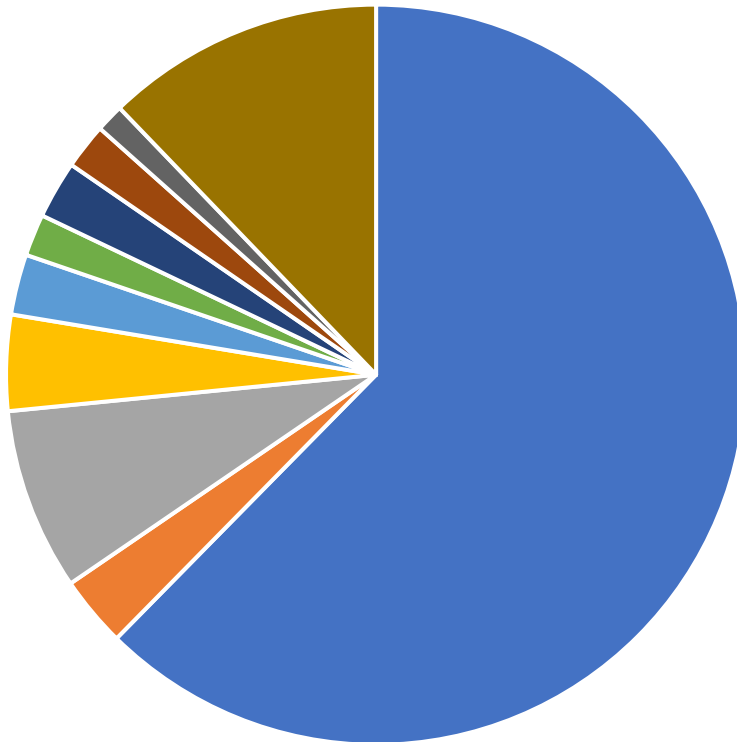
Маргарита ЛЯШУК

Інформація щодо розгляду звернень громадян,
що надійшли до Оболонської районної в місті Києві
державної адміністрації
у розрізі кореспондентів
за період з 01.01.2023 по 30.06.2023



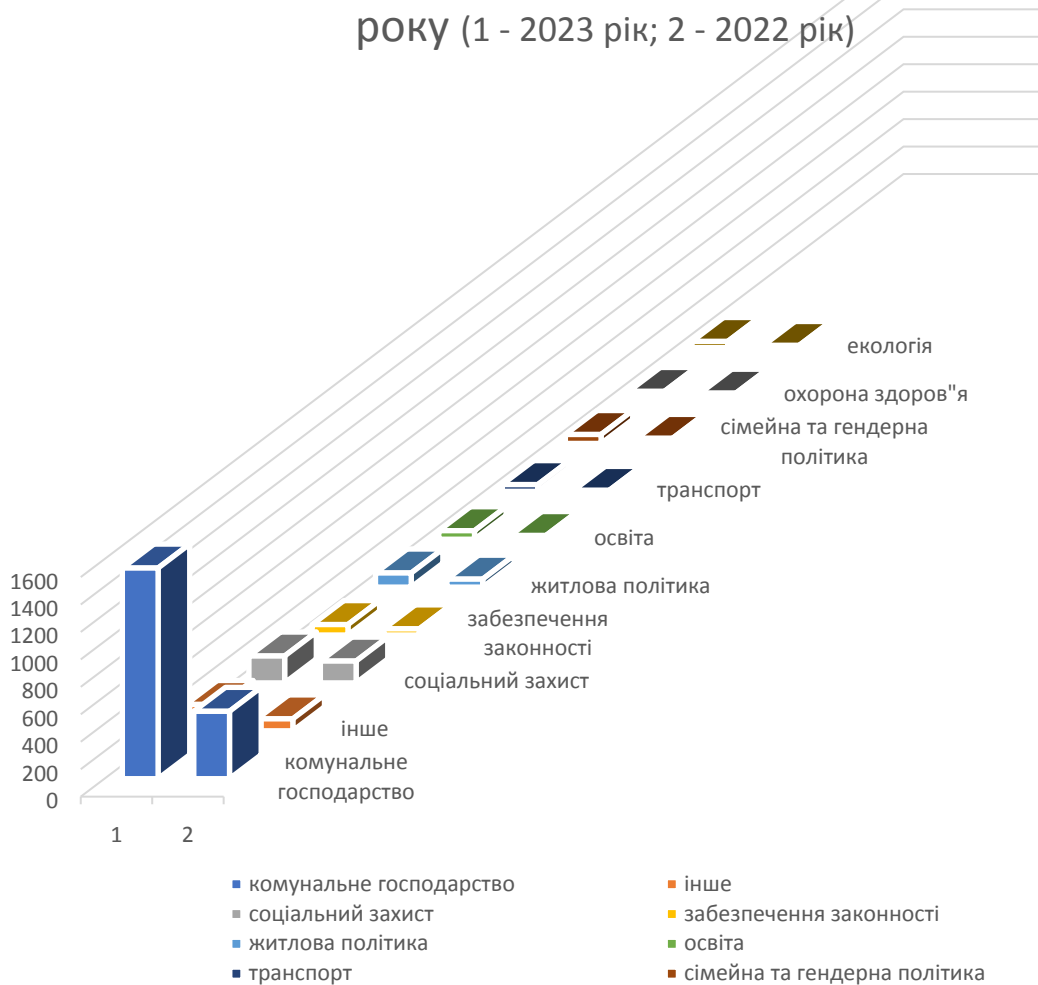
■ Громадяни ■ КМДА ■ Депутати КМР ■ Інші органи державної влади

Співвідношення основних питань, що порушували громадяни,
за період з 01.01.2023 по 30.06.2023

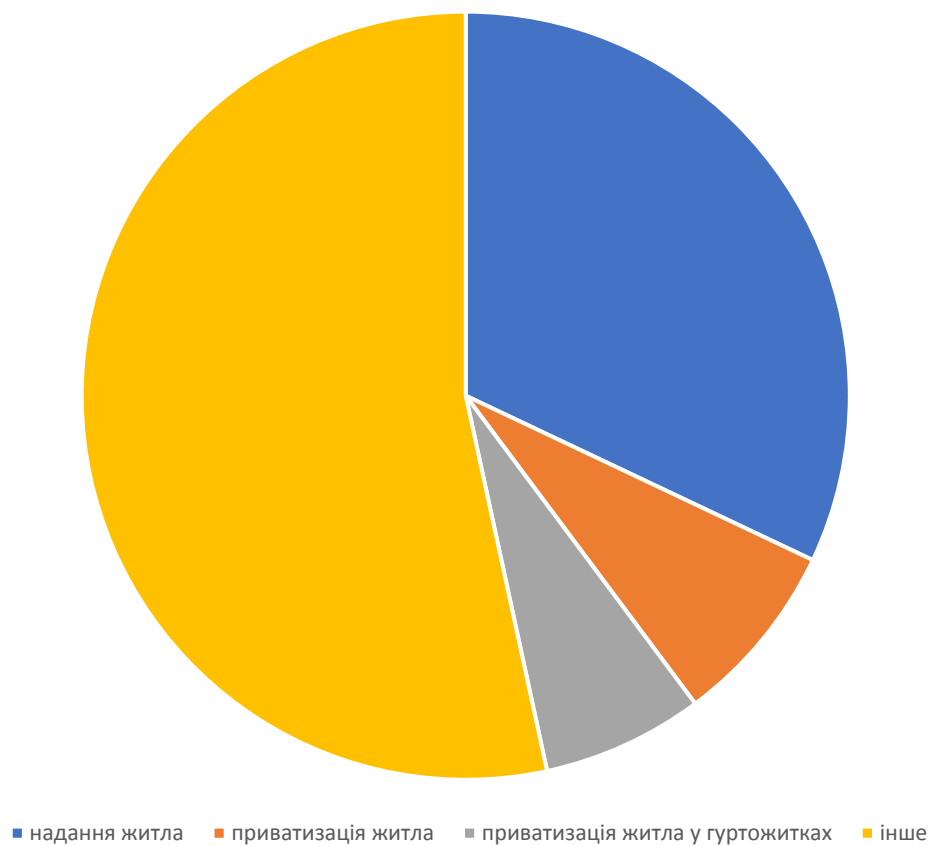


- комунальне господарство
- забезпечення законності
- соціальна політика
- житлова політика
- сімейна політика, захист прав дітей
- екологія
- освіта
- транспорт
- охорона здоров'я
- інше

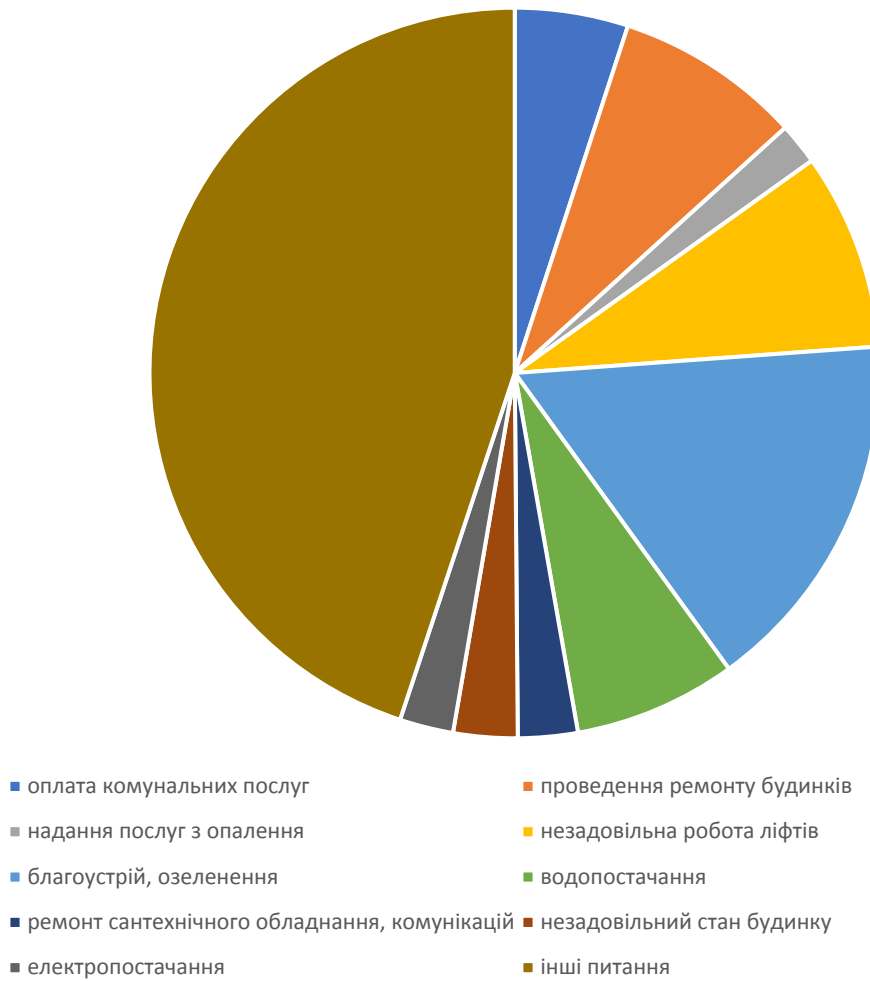
Питання, що порушували громадяни за період
з 01.01.2023 по 30.06.2023
у порівнянні з аналогічним періодом 2022
року (1 - 2023 рік; 2 - 2022 рік)



Співвідношення питань житлового забезпечення, що порушували громадяни, за період з 01.01.2023 по 30.06.2023



Співвідношення питань житлово-комунального господарства, що порушували громадяни, за період з 01.01.2023 по 30.06.2023



Співвідношення питань соціального захисту, що порушували громадяни, за період з 01.01.2023 по 30.06.2023

